（別紙４）

（公表）保護者等からの放課後等デイサービス事業所（じゃがいもの家）評価の集計結果

事業所名	じゃがいもの家

公表日　令和8年7月1日

利用児童数　20名　　回収数　18

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	0	0	0	・気持ちが崩れた時にクールダウンできる部屋があるのでありがたいです。 ・部屋がたくさんある。 ・部屋数が多く、用途に合わせて使用できて良いと思う。 ・2階もあり広い。	ご利用の人数や活動状況、時間帯によって快適に過ごしていただけるよう配慮しています。また、気持ちを落ち着かせたり、穏やかに過ごす場所や時間も作れるよう配慮しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	1		基準を満たしています。複数部屋があるため、安全に過ごしていただけるよう職員配置や加配職員を配置できるよう工夫しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	0	0	1	・絵カードや視覚的に分かりやすい掲示物が多いので、子どもも安心して過ごせております。 ・見学した日から時間がたっているのでわかりません。 ・絵カードがあり、伝わりやすい。 ・色々な所に絵カードで分かりやすくなっている。 ・絵カードなどで子供にやることや流れが伝わるように配慮されている。	建物の構造上、完全なバリアフリー化は難しいですが、玄関の段差は必要に応じて踏み台などを設置して対応しています。設備等について点検を実施しています。情報伝達等の手段としてイラスト等を使用、掲示しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	0	・整理整頓されており、掃除が行き届いている。 ・見学の時、きれいだと思いました。 ・いくつか部屋があるので、静と動の活動に合わせたり、クールダウンもできる空間となっているのでありがたい。	毎日掃除や消毒、設備の不具合の有無等を確認してサービス提供に備えています。 サービス提供中も適宜、掃除・消毒を実施し、快適に過ごせるようにしています。また、子ども達のあそびや活動に合わせて机の配置、支援具の掲示を行っています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	0	・子どもの特性はもちろん、体調・気持ちに寄り添って支援して頂いております。 ・モニタリングや帰りにお話しして不安な事や返事の仕方など合わせていただいています。 ・子どもの体調、気もちに寄り添った支援をしていただいています。 ・こどもの特性をよく理解してくれていると感じます。 ・モニタリングや送迎時の話をしっかりと受け入れて下さり、支援にいきていると思う。 ・モニタリングで苦手な所を共有し支援方法を提案してくださっています。	お子さまの体調等に配慮し、気持ちに寄り添いながら、適切な支援が提供できるよう努めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	17	1	0	0		今後も事業所が提供する支援の見える化を図っていけるよう、支援プログラムに基づいた適切な支援を提供していきます。保護者等の皆さんへも面談時にご説明していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0	・現時点での困りごとに対し、臨機応変に対応してもらえ助かります。	見学・体験、面談後、職員を交えアセスメントシートや面談内容を確認し、支援資料などを活用しながら支援会議を行ない、計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	0		ガイドラインに示されたねらいや支援内容と、お子さまやご家族等のニーズや課題、要望を踏まえて項目の選択を行い、支援内容を設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		放課後等デイサービス支援計画の支援内容をミーティング等で確認し、ご利用当日の支援にあたっています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	8	0	0	・個別学習等、個人に合わせて進めて頂いております。 ・曜日で固定なのでやった事のない活動もありますが、今のままで問題ないです。 ・毎月活動内容が変わって楽しそうです。 ・曜日固定はありますが個人に合わせてくれています。 ・曜日ごとに決まっていますが、それで良いと思います。 ・曜日で固定されているが、毎月内容を変えたり、その子に合わせたこともやってくれるので楽しんでいる。	年間予定として活動プログラムを決めています。学年や年齢、興味の有無、経験・未経験、得意・苦手などお子さまの状況に配慮し活動の内容や段階を設定、工夫して取組みをすすめています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	0	17	0	・学校で交流があるので今のままでいいです。 ・学校で交流がありますし、今のままで良いと思います。 ・今のままでいいです。 ・なくてもいいと思います。 ・特に必要ないと思います。 ・ないけど問題ないです。 ・機会があれば参加したいが、今のままで充分満足している。 ・機会はないですが、問題ないです。 ・こども会に入会しています。学校、家庭、放デイ、こども会と4つの居場所があり、とても成長には良いです。 ・必要としていません。	地域社会への参加・インクルージョンの推進等の観点を常に持ちながら、お子さまやご家族の意向の確認を行い、関係機関と連携しながら段階的に機会を設けていきたいと考えています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0	・説明がとても丁寧でありがたいです。	ご契約時や障害福祉サービス等報酬改定に伴い、重要事項説明書や資料等を使用して説明を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0	・計画書のみでなく、資料もあり、とても分かりやすく説明して下さる。	支援方法について参考にした資料や支援具等も提示しながら説明させていただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	12	2	・モニタリングや連絡帳にて悩みを受け止めて頂いております。また、アドバイスや支援（資料）をして頂いております。 ・今のままでいいです。 ・個別に相談にのっていただけそうですし、特に研修会等は必要ないと思います。 ・ないと思いますが、子供に対してのご支援だけでかまいません。 ・ペアトレとしてはないが、親としての声かけや対応が正しいのか、相談すると答えてくれる。	支援方法を伝えたり、支援の参考にしている資料や支援具をご案内しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	0	0	0	・連絡帳、送迎時に子どもの様子を教えて頂いております。 ・連絡帳、ライン、送迎時などでいつも色々教えていただいています。 ・家での困りごとや変化なども伝えるとスタッフ間ですぐに共有してくれている。 ・連絡帳やLINEで共有できています。	送迎時や連絡帳、必要に応じてLINEなどでお知らせしたり、ご家族の思いなどを確認するようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	0	0	0	・モニタリングが丁寧です。 ・モニタリングがあります。	モニタリング等の面談時に相談を受けアドバイスを伝えたり、後日参考になるような資料をご案内、提供しています。必要であれば、保護者様ご了解のもと、相談支援事業所など関係機関へ助言を求めています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0	・いつも安心しています。	モニタリング等の面談へは、支援する職員と共に参加し、保護者様等の思いやお子さまの気持ちを共有していきたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	0	18	0	・今のままでいいです。 ・今のままでいいです。 ・今のままで良いと思います。 ・今のところ、必要性を感じません。 ・今のままでいいと思います。 ・似たタイプの子供の親同士の交流会などがあると参考になる意見などもありそう。 ・なくても大丈夫です。	親の会などの活動を広報する等のお手伝いをしています。保護者等の皆さまからご要望があれば、保護者同士の関わりや交流をもてる機会を設定していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	0	・連絡帳やLINE等ですぐに相談でき、しっかり対応してもらえて安心です。 ・子の事でラインで伝えた時、通話で時間をいただき感謝しています。	相談窓口を設置しています。また、連絡帳やLINE等でも相談や申し入れがしやすい体制を整えています。相談や申し入れには迅速に対応するよう努めています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	0	・子に聞かれたくない話の時は、ラインなどで対応してくれています。	障害や年齢、言語の違い等に配慮し誤解がないよう意思疎通や情報の伝達ができるよう努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	0	0	・じゃがいもの家便り、SNSで活動の内容を教えて頂いております。 ・毎月お便りをいただきます。	活動予定について毎月お便りを発行しています。SNS等を活用して活動の内容を発信しています。活動状況のお知らせなども充実していきたいと考えています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	0		保護者様等へは個人情報の取り扱いについて、必要最低限の範囲内での使用の同意をいただいています。職員についても研修等にて継続して徹底していきます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	0	0	0	・よーく説明を受けました。	モニタリングなどの面談時に、継続して保護者の方へも周知を図っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	1	・ノートで訓練の様子を教えていただいております。	定期的に、非常災害の発生を想定した避難や訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	18	0	0	0		お子さまに安全で安心して事業所をご利用いただけるよう、災害（火災・地震・水害）、事故、ケガ、送迎、熱中症、感染症等、安全管理（対策）についてのマニュアル等を作成・整備し、主にモニタリング等の面談時に保護者等の皆さまへ説明させていただいています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1	0	0	・ささいなことでも都度連絡してくださるのでとても安心感があります。 ・小さなケガや体調不良等、その時の状況を教えていただいております。 ・小さなけがでもどうしてけがしたのか伝えてもらっています。 ・事故（怪我）はしていないので不明ですが、調子が悪そう（子）な時はラインですぐ連絡をくれます。	事故発生時の対応については、重要事項説明書等でご説明させていただいています。またお子さまがご利用時には、体調を確認したり、赤みや発疹、かゆみ症状やバンドエイドを貼っている等あれば、保護者様等に報告したり、確認をさせていただいています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0	・自分の家のように安心して通っています。 ・子供にとって自分を受け入れてくれる場所だと思う。	安心してご利用いただけるよう事前準備や改善点等あれば見直していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	0	0	0	・特におやつ作りが大好きで『今度〇〇つくるんだー！』と楽しみにしています。	楽しみなこと、得意なことを増やしていけるように、各活動を見直して改善していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0	・丁寧な接し方や説明をして下さり、満足している。	みなさんに満足していただけるよう、支援方法や各活動を改善していきます。