（別紙４）

（公表）保護者等からの児童発達支援事業所（ポテトフィールド）評価の集計結果

事業所名	ポテトフィールド

公表日　令和8年7月1日

利用児童数　３名　　回収数　3

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	0	0	0		ご利用の人数や活動状況、時間帯によって快適に過ごしていただけるよう活動スペースを工夫しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2	0	0	1		基準を満たしています。安全に過ごしていただけるよう職員配置や加配職員を配置できるよう工夫しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	0	0	1		玄関や室内は段差もなく、車いす等の利用の場合でも入室・移動することができます。設備等について定期的に点検を実施しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1	0	0	2		毎日掃除や設備の不具合の有無等を確認してサービス提供に備えています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	0	0	0		個々の発達段階や感覚の特性、ニーズを職員が共通に理解し、安心して過ごせる環境を整えるよう努めています。視覚的手掛かりを中心に考えて行動できるように工夫しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	3	0	0	0		支援内容と支援プログラムはガイドラインに沿って、作成・実施しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3	0	0	0		面談等で課題情報の共有をし、計画に反映させています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2	0	0	1	・支援計画が分かりやすくて良いです。実際の支援が見られないので、絵などで分かりやすく書いて頂いているのが良いと感じています。	モニタリングやアセスメント内容を加味しながら、個々の特性に必要な取り組み内容を反映した個別支援計画を作成して支援を行っています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	0	0	1		児童発達支援計画の支援内容をミーティング等で確認し、ご利用当日の支援にあたっています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	0	0	1	・プログラム（名称）自体は一緒だが、やっている内容はいつも少し違ったりして工夫してくれてると感じる。	学年や年齢、興味の有無、経験・未経験、得意・苦手など利用者様の状況に配慮し活動の内容や段階を設定、工夫して取組みをすすめています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0	0	2	1	・無いが困らないので良い。	地域社会への参加・インクルージョンの推進等の観点を常に持ちながら、お子さまやご家族の意向の確認を行い、関係機関と連携しながら段階的に機会を設けていきたいと考えています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	0	0	0		ご契約時や障害福祉サービス等報酬改定に伴い、重要事項説明書や資料等を使用して説明を行っています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	0	0	0		支援方法について参考にした資料や支援具等も提示しながら説明させていただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	0	1	2	・無いが困ってないので良い。	支援方法を伝えたり、支援の参考にしている資料や支援具をご案内しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2	0	0	1		送迎時や連絡帳、必要に応じてLINEなどでお知らせしたり、ご家族の思いなどを確認するようにしています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	0	0	1		モニタリング等の面談時に相談を受けアドバイスを伝えたり、後日参考になるような資料をご案内、提供しています。必要であれば、保護者様ご了解のもと、相談支援事業所など関係機関へ助言を求めています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2	0	0	1		保護者様の状況(背景)を想像しながら傾聴させて頂いております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	0	1	2	・無いが困ってないので良い。	親の会などの活動を広報する等のお手伝いをしています。保護者等の皆さまからご要望があれば、保護者同士の関わりや交流をもてる機会を設定していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	0	0	1		相談窓口を設け、相談や申し入れがしやすい体制を整えています。相談や申し入れには迅速に対応するよう努めています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	0	0	1		障害や年齢、言語の違い等に配慮し誤解がないよう意思疎通や情報の伝達ができるよう努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1	0	0	2		活動予定について毎月お便りを発行しています。SNS等を活用して活動の内容を発信しています。活動状況のお知らせなども充実していきたいと考えています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2	0	0	1		保護者様等へは個人情報の取り扱いについて、必要最低限の範囲内での使用の同意をいただいています。職員についても研修等にて継続して徹底していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	0	0	0		各種マニュアルを策定しています。周知に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	0	0	1		集団活動プログラム内で避難・防災訓練をしたり、各種マニュアル内容に沿った各種訓練を定期的に行います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	3	0	0	0		お子さまに安全で安心して事業所をご利用いただけるよう、災害（火災・地震・水害）、事故、ケガ、送迎、熱中症、感染症等、安全管理（対策）についてのマニュアル等を作成・整備し、主にモニタリング等の面談時に保護者様等へ説明させていただいています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	0	0	0		けがなど、LINEで写真を送って、状況説明しております。また、保護者の方には、利用者様の怪我を再度確認してもらっております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	3	0	0	0		安心してご利用いただけるよう事前準備や改善点等あれば見直していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3	0	0	0		楽しく通所できるように環境整備等を行い、お子さまの成長のサポートを引き続き支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3	0	0	0		満足いただけるよう、引き続き、利用者様の成長に合わせて支援していきます。

こども家庭庁　児童発達支援ガイドライン