（別紙４）

（公表）保護者等からの放課後等デイサービス事業所（ポテトフィールド）評価の集計結果

事業所名	ポテトフィールド

公表日　令和8年7月1日

利用児童数　20名　　回収数　15

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	4	0	0	・つい立てなどでスペースを確保するなど狭さに対する工夫がされているので問題はないと思います。 ・お迎えに行くと、みんな楽しそうに動いているので良いと思います。 ・少し狭いと思います。 ・外へ遊びにいける機会があればいいなと思います。	ご利用の人数や活動状況、時間帯によって快適に過ごしていただけるよう活動スペースを工夫しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2	0	0	・なんだか大変そうで、もう少し先生方の人数を増やして頂けると、先生方の負担が減るのではと思います。 ・通所時の状況を詳しくみてくれている。	基準を満たしています。安全に過ごしていただけるよう職員配置や加配職員を配置できるよう工夫しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	0	0	0	・絵や文字で視覚優位の我が子に分かりやすいようになっていると思います。 ・限られた空間の中で、子供たちにわかりやすく配置されていると思います。 ・受診の時、ポテトでは写真はってあるよと教えてくれ、片付け分かるよと本人曰く分かりやすいらしいです。	玄関や室内は段差もなく、車いす等の利用の場合でも入室・移動することができます。設備等について定期的に点検を実施しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	2	0	0	・子供がおやつ後に机拭きや掃除機かけのお手伝いをしているとの事なので大丈夫だと思います。 ・清潔かどうかはわかりませんが（笑）子供たちの色々なニーズに合わせた空間であると思います。 ・運動遊びには狭いと思います。	毎日掃除や設備の不具合の有無等を確認してサービス提供に備えています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	0	・ポテトフィールドを選択している理由がこれです。 ・ポテトの中の様子は見てはいませんが、子供の成長や連絡帳を通して、素晴らしい支援を受けていると感じています。 ・親より子のことを知っているかも（笑）	個々の発達段階や感覚の特性、ニーズを職員が共通に理解し、安心して過ごせる環境を整えるよう努めています。視覚的手掛かりを中心に考えて行動できるように工夫しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	15	0	0	0	・合っていると思います。 ・おやつ作りをすごく楽しみにしています。	支援内容と支援プログラムはガイドラインに沿って、作成・実施しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0	・実用的な計画を作って頂いているので、学校でも共有しています。 ・個別性のある具体的な内容になっていると思います。	面談等で課題情報の共有をし、計画に反映させています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	0	・はい。 ・個別性のある具体的な内容になっていると思います。	モニタリングやアセスメント内容を加味しながら、個々の特性に必要な取り組み内容を反映した個別支援計画を作成して支援を行っております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0	・計画だけでなく日々起きる課題にも対応して頂いています。	放課後等デイサービス支援計画の支援内容をミーティング等で確認し、ご利用当日の支援にあたっています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2	0	0	・はい。 ・集団遊びも多岐に渡っているし、自由遊びも児童館に行く等飽きないように配慮して頂いていると思います。 ・季節ごとに変えているがなんか似てる。	学年や年齢、興味の有無、経験・未経験、得意・苦手など利用者様の状況に配慮し活動の内容や段階を設定、工夫して取組みをすすめています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	0	5	7	・特別に必要性を感じていません。 ・学校で交流しているので求めていません。 ・今のままで大丈夫です。 ・先生との関わりがメインかと思いますが、児童館に行き活動の範囲が広がっています。 ・児童クラブに行ってる。	地域社会への参加・インクルージョンの推進等の観点を常に持ちながら、お子さまやご家族の意向の確認を行い、関係機関と連携しながら段階的に機会を設けていきたいと考えています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0	・はい。	ご契約時や障害福祉サービス等報酬改定に伴い、重要事項説明書や資料等を使用して説明を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0		支援方法について参考にした資料や支援具等も提示しながら説明させていただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	0	3	6	・何かあれば、すぐに相談にのって頂けるので、必要性は感じていません。 ・送迎の時に教えて頂いているので必要ないと思います。 ・相談員さんから、不登校の親の会の集いや勉強会の資料の提示等して頂いています。 ・子に合わせたペアトレをやってほしい。	支援方法を伝えたり、支援の参考にしている資料や支援具をご案内しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	0	0	0	・保護者だけでなく、学校の先生との情報共有をして頂いています。 ・連絡帳を通して家での様子やポテトでの様子を情報共有できていると思います。 ・子の状況を連絡ノートで詳しく教えてくれる。	送迎時や連絡帳、必要に応じてLINEなどでお知らせしたり、ご家族の思いなどを確認するようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	0	0	・はい。 ・困ったことがあればすぐに相談しています。モニタリングでもいつも助言を頂き感謝しています。	モニタリング等の面談時に相談を受けアドバイスを伝えたり、後日参考になるような資料をご案内、提供しています。必要であれば、保護者様ご了解のもと、相談支援事業所など関係機関へ助言を求めています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0	・否定的なことを言われたことは一度もありません。 ・困ったら子との仲裁？に入ってもらってます。	保護者様の状況(背景)を想像しながら傾聴させて頂いております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	0	9	5	・すでに他で知り合っている保護者の方も何人かいるので、必要ありません。 ・特に必要ないと思います。 ・父母の会等はありませんが、今の所必ず必要とは思っていません。兄弟との関係についても、困ったら適宜相談し、対応してもらっているので満足しています。	親の会などの活動を広報する等のお手伝いをしています。保護者等の皆さまからご要望があれば、保護者同士の関わりや交流をもてる機会を設定していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	0	・他の兄弟の話を聞いて頂くこともあります。 ・いつも相談に対して迅速に対応して頂いております。 ・子どもの物の管理で頼んだらやってもらえた。	相談窓口を設け、相談や申し入れがしやすい体制を整えています。相談や申し入れには迅速に対応するよう努めています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	0	・LINEでちょっとした伝達が楽になり助かっています。 ・連絡帳やLINEで伝達して頂き助かっています。	障害や年齢、言語の違い等に配慮し誤解がないよう意思疎通や情報の伝達ができるよう努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	5	・おたより、LINE、SNS、HPなど十分だと思います。 ・インスタで我が子の作品をみるとうれしくなります。	活動予定について毎月お便りを発行しています。SNS等を活用して活動の内容を発信しています。活動状況のお知らせなども充実していきたいと考えています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	0	・はい。 ・十分な配慮がなされていると思います。	保護者様等へは個人情報の取り扱いについて、必要最低限の範囲内での使用の同意をいただいています。職員についても研修等にて継続して徹底していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1	0	6	・特に緊急時対応などは何度か説明を聞いています。子供たちも防災訓練などをして頂いているようです。 ・マニュアルが各種あるんですかね？防災訓練は定期的にしているように感じます。	各種マニュアルを策定しています。周知に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	0	7	・特に緊急時対応などは何度か説明を聞いています。子供たちも防災訓練などをして頂いているようです。	集団活動プログラム内で避難・防災訓練をしたり、各種マニュアル内容に沿った各種訓練を定期的に行います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	14	0	0	1	・私の知識不足かもしれないですが、あまり認識できておりません。	お子さまに安全で安心して事業所をご利用いただけるよう、災害（火災・地震・水害）、事故、ケガ、送迎、熱中症、感染症等、安全管理（対策）についてのマニュアル等を作成・整備し、主にモニタリング等の面談時に保護者等の皆さまへ説明させていただいています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	0	・いつもタイムリーにLINEで連絡を頂いています。	けがなど、LINEで写真を送って、状況説明しております。また、保護者の方には、利用者様の怪我を再度確認してもらっております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0	・不安を感じないよう配慮して頂いています。 ・毎日のベースになっている感じです。	安心してご利用いただけるよう事前準備や改善点等あれば見直していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	0	0	0	・家が好きなので、渋々通って、笑って帰ってくることがほとんどです。 ・とても楽しみにしています。 ・わくわくというよりかは、マッタリといった感じです。 ・友達と会うのを楽しみに行っている。	楽しく通所できるように環境整備等を行い、お子さまの成長のサポートを引き続き支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0	・大変満足しています。	満足いただけるよう、引き続き、利用者様の成長に合わせて支援していきます。