（別紙４）

（公表）保護者等からの児童発達支援事業所（じゃがいもの家）評価の集計結果

事業所名	じゃがいもの家

公表日　令和8年7月1日

利用児童数　５名　　回収数　４

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	0	0	0		ご利用の人数や活動状況、時間帯によって快適に過ごしていただけるよう配慮しています。また、気持ちを落ち着かせたり、穏やかに過ごす場所や時間も作れるよう配慮しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	0	0	0		基準を満たしています。複数部屋があるため、安全に過ごしていただけるよう職員配置や加配職員を配置できるよう工夫しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	0	0	0		建物の構造上、完全なバリアフリー化は難しいですが、玄関の段差は必要に応じて踏み台などを設置して対応しています。設備等について点検を実施しています。情報伝達等の手段としてイラスト等を使用、掲示しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	0	0	0	・室内が整頓されており、掃除が行き届いていると思う。	毎日掃除や消毒、設備の不具合の有無等を確認してサービス提供に備えています。 サービス提供中も適宜、掃除・消毒を実施し、快適に過ごせるようにしています。また、子ども達のあそびや活動に合わせて机の配置、支援具の掲示を行っています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	0	0	0	・しっかる子どもの様子を見ていただいていると感じます。	お子さまの体調等に配慮し、気持ちに寄り添いながら、適切な支援が提供できるよう努めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	4	0	0	0		今後も事業所が提供する支援の見える化を図っていけるよう、支援プログラムに基づいた適切な支援を提供していきます。保護者等の皆さんへも面談時にご説明していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	0	0	0	・時間をしっかり取って話を聴いていただいて、アドバイスも的確です。	見学・体験、面談後、職員を交えアセスメントシートや面談内容を確認し、支援資料などを活用しながら支援会議を行ない、計画を作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	0	0	0		ガイドラインに示されたねらいや支援内容と、お子さまやご家族等のニーズや課題、要望を踏まえて項目の選択を行い、支援内容を設定しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		児童発達支援計画の支援内容をミーティング等で確認し、ご利用当日の支援にあたっています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3	1	0	0	・おやつ作りや創作活動は毎月種類が変わり、楽しそうです。	年間予定として活動プログラムを決めています。学年や年齢、興味の有無、経験・未経験、得意・苦手などお子さまの状況に配慮し活動の内容や段階を設定、工夫して取組みをすすめています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0	0	4	0	・機会はないですが、少人数で友達との関わり方の経験を積ませたいので、必要性は今のところ感じないです。 ・保育園にも通っている為、無くても困っていません。 ・特に必要性を感じません。 ・今の活動に満足しています。	地域社会への参加・インクルージョンの推進等の観点を常に持ちながら、お子さまやご家族の意向の確認を行い、関係機関と連携しながら段階的に機会を設けていきたいと考えています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	0	0		ご契約時や障害福祉サービス等報酬改定に伴い、重要事項説明書や資料等を使用して説明を行っています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	0	0	0		支援方法について参考にした資料や支援具等も提示しながら説明させていただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	0	0	・研修会は無いが、質問すると丁寧に教えていただけています。 ・子どもへの対応で困った時、	支援方法を伝えたり、支援の参考にしている資料や支援具をご案内しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4	0	0	0	・少しの変化にもよく気付いて下さり、対応してもらっています。	送迎時や連絡帳、必要に応じてLINEなどでお知らせしたり、ご家族の思いなどを確認するようにしています。
保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	0	0	0		モニタリング等の面談時に相談を受けアドバイスを伝えたり、後日参考になるような資料をご案内、提供しています。必要であれば、保護者様ご了解のもと、相談支援事業所など関係機関へ助言を求めています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	0	0	0	・いつも優しく子どもに接してもらえる為、先生方の事が大好きです。	モニタリング等の面談へは、支援する職員と共に参加し、保護者様等の思いやお子さまの気持ちを共有していきたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	0	4	0	・療育園を卒園すると保護者同士の交流がなくなってしまうので、子どもの対応や支援について保護者の思いを出し合う学習会や小学校の情報交換の場があったらいいなと思いました。 ・必要性を感じません。 ・今のままで十分です。	親の会などの活動を広報する等のお手伝いをしています。保護者等の皆さまからご要望があれば、保護者同士の関わりや交流をもてる機会を設定していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	0	0	0		相談窓口を設置しています。また、連絡帳やLINE等でも相談や申し入れがしやすい体制を整えています。相談や申し入れには迅速に対応するよう努めています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	0	0	0		障害や年齢、言語の違い等に配慮し誤解がないよう意思疎通や情報の伝達ができるよう努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	0	1	0	・毎月のお便りを見れば、活動内容がすぐに分かります。	活動予定について毎月お便りを発行しています。SNS等を活用して活動の内容を発信しています。活動状況のお知らせなども充実していきたいと考えています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	0		保護者様等へは個人情報の取り扱いについて、必要最低限の範囲内での使用の同意をいただいています。職員についても研修等にて継続して徹底していきます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	0	0	1		モニタリングなどの面談時に、継続して保護者の方へも周知を図っていきます。定期的に訓練も実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	0	0	1		定期的に、非常災害の発生を想定した避難や訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	4	0	0	0		お子さまに安全で安心して事業所をご利用いただけるよう、災害（火災・地震・水害）、事故、ケガ、送迎、熱中症、感染症等、安全管理（対策）についてのマニュアル等を作成・整備し、主にモニタリング等の面談時に保護者様等へ説明させていただいています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	0	0	0	・少しぶつけた程度でも、きちんと説明してもらえます。	事故発生時の対応については、重要事項説明書等でご説明させていただいています。またお子さまがご利用時には、体調を確認したり、赤みや発疹、かゆみ症状やバンドエイドを貼っている等あれば、保護者様等に報告したり、確認をさせていただいています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	4	0	0	0		安心してご利用いただけるよう事前準備や改善点等あれば見直していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4	0	0	0	・とても楽しみにしています。	楽しみなこと、得意なことを増やしていけるように、各活動を見直して改善していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	0	0	0	・大満足しています。ありがとうございます。 ・大変満足しています。	みなさんに満足していただけるよう、支援方法や各活動を改善していきます。

こども家庭庁　児童発達支援ガイドライン