

保護者等からの じゃがいもの家(児童発達支援)事業所評価の集計結果

公表：令和5年7月1日

アンケート期間：令和5年2月1日～令和5年2月28日

事業所名 じゃがいもの家

保護者等数(児童数) 5名 回収数 5名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	5	0	0	0	・何部屋かあるので、適切だと思います。	ご利用の人数や活動状況、時間帯によって快適に過ごしていただけるよう配慮しています。また、気持ちを落ち着かせたり、穏やかに過ごす場所や時間も作れるよう配慮しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	5	0	0	0	・いつも色々アドバイスをいただけて、とても参考になります。	基準を満たしています。複数部屋があるため、安全に過ごしていただけるよう職員配置や加配職員を配置できるよう工夫しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境 ※① になっていると思いますか？ また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか？	5	0	0	0	・眼で見てわかりやすいよう絵カードで示してあります。 ・やりたくない気持ちがあっても、絵カードにて流れや順番待ちができるよう工夫されている。 ・絵カード等で分かりやすくなっていると思います。階段が少し急だとは思いますが、先生方もしっかり見て下さっていると思うので良いと思います。	建物の構造上、完全なバリアフリー化は難しいですが、玄関の段差は必要に応じて踏み台などを設置して対応しています。設備等について改めて点検を実施していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか？	5	0	0	0		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ※② が作成されていると思いますか？	5	0	0	0	・面談での丁寧な聞きとりにより、子供にとって必要な計画が立てられている。 ・モニタリングや送迎時、連絡帳にてしっかり情報の共有ができています。	見学・体験、面談後、職員を交えアセスメントシートや面談内容を確認し、支援資料などを活用しながら支援会議を行ない、計画を作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか？	5	0	0	0		ガイドラインの内容を踏まえつつ、お子さまやご家族等のニーズや課題、要望に応じた支援を提供できるよう努めています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	5	0	0	0		
	8	活動プログラム ※③ が固定化しないよう工夫されていると思いますか？	5	0	0	0	・曜日によって主活動は違うが、毎月のプログラムに応じて毎週違うことをするよう工夫されている。 また1人1人が興味を持つ活動もたくさんすすめてくれる。 ・曜日によって違います。木曜日のおやつ作りが好きなようです。	年間予定として活動プログラムを決めています。学年や年齢、興味の有無、経験・未経験、得意・苦手などお子さまの状況に配慮し活動の内容や段階を設定、工夫して取り組みをすすめています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	0	0	5	0	・必要ないと思います。 ・今のままでじゅうぶんです。 ・特に必要性は感じませんが、コロナが落ち着いたら、そういった活動があっても良いのかな…とは思っています。	今のところ、積極的な交流の機会はありません。お子さまやご家族のご要望を確認し、慎重に検討し段階的に機会を設けていきたいと考えています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされていましたか？	5	0	0	0		ご契約時や制度変更に伴い、重要事項説明書や資料等を使用して説明を行っています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされましたか？	5	0	0	0	・とても丁寧に分かりやすく説明して下さっている。	ガイドラインの内容を踏まえつつ、お子さまやご家族等のニーズや課題、要望に応じた支援を提供できるよう努めています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ※④ 等)が行われていますか？	4	0	0	1	・連絡帳にて日々の様子を記入すると丁寧なお返事を下さり、アドバイスなどもあって、スムーズに子供と接することができる。 ・様子共有などしてくれます。 ・ちょっとした相談にも、すぐ対応して下さり、資料などを下さるので、とても助かっています。	支援方法を伝えたり、支援の参考になっている資料や支援具をご案内しています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか？	5	0	0	0	・LINEや連絡帳、送迎時に子供の様子のやりとりができている。 ・送迎時や連絡帳で、いつも共有できていると思います。	送迎時や連絡帳にてお知らせしたり、ご家族の思いなどを確認するようにしています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	5	0	0	0	・困りごとがあると、すぐに改善策を考えて下さったり、前向きな対応に助かっている。 ・デイ利用時やモニタリングの時にたくさん助言をいただいています。	モニタリング等の面談時に相談を受けアドバイスを伝えたり、後日参考になるような資料をご案内、提供しています。必要であれば、保護者ご了解のもと、相談支援事業所など関係機関へ助言を求めています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか？	0	1	4	0	・今のままでじゅうぶんです。 ・必要はないと思います。 ・講師を招いての勉強会、先輩保護者に色々聞ける座談会、親子で参加できるお祭りがあれば、参加したいです。保護者だけで集まったり、グループLINEを作る必要はないと思います(先生方に間にあっていただきたいです)。	保護者等の皆さまからご要望があれば、保護者同士の関わりや交流をもてる機会を設定していきたいと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか？	5	0	0	0	・LINEですぐに連絡できるのはありがたい。気楽に伝えられる。 ・ラインで気軽に相談できます。	苦情等があれば、まずは電話等で迅速に対応、記録をとるようにしています。 重要事項説明書にて、お客様相談・苦情係を設置していることを説明しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	5	0	0	0	・連絡帳やLINEにて、伝えたいこともすぐに伝えられています。	障害や年齢、言語の違い等に配慮し誤解がないよう意思疎通や情報の伝達ができるよう努めています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思いますか？	5	0	0	0	・おたよりも見やすく、インスタグラムも定期的に更新されています。	活動予定について毎月お便りを発行しています。活動状況のお知らせなども充実していきたいと考えています。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	5	0	0	0		保護者等の方へは個人情報の取り扱いについて、必要最低限の範囲内での使用の同意をいただいています。職員についても研修等にて継続して徹底していきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか？ また、発生を想定した訓練が実施されていると思いますか？	5	0	0	0		保護者等の方へも周知を図っていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	3	0	0	2	・モニタリングの時に避難場所の説明があります。	継続して災害時に備え、保護者等の方へも取組みを周知していきます。
満足度	22	お子さまは通所を楽しみにしていますか？	5	0	0	0	・帰ってくるといつも楽しそうに活動の話をしてくれます。	楽しみなこと、得意なことを増やしていけるように、各活動を見直して改善していきます。
	23	事業所の支援に満足していますか？	5	0	0	0	・子どもに合った支援をして下さっています。	みなさんに満足していただけるよう、支援方法や各活動を改善していきます。

厚生労働省ガイドライン策定検討会資料参考

【皆様からいただいたご意見】

・連絡帳を毎回読むのが楽しみです。LINEの写真や動画を送ってもらえるので、とてもうれしいです。

・兄弟がいなので1人で遊ぶことが多いですが、じゃがいもの家を利用し始めてからは年上の子から良い刺激を受けていると思います。
イラストが上手になったり、少しずつ一緒に遊べるようになってきたりして、日々成長を感じています。工作やおやつ作りが好きなので、好きな活動の日には特に行くのを楽しみにしていますし、先生方のことがとても好きです。学習会や座談会があれば参加してみたいと思います。小学校入学に向けて、1日のスケジュールや部屋の使い方、おこづかいなど、先輩方のお話を聞く機会があると嬉しいなと思います。

・いつも喜んで通っているので満足しています。何かあっても一緒に対策を考えてくれ、アドバイス等もいただけるのでありがたいです。連絡帳や写真などでも様子がわかるので、いつも楽しみにしています。これからもよろしくお願いします。

・じゃがいもに通いだしてから、苦手なお絵描きや工作（少しでもはみだしたり、上手にできないと怒っていた）も、自ら集中して取り組むようになり「ママ手伝って」とは言わず、1人でやりきることも増えました。先生たちの前向きになれる声かけに自信がついたと思います。
その日の様子をLINEにて写真や動画で詳細に伝えてくれるので、とても分かりやすく伝わるので安心して通わせられます。これからもよろしくお願いします。