

## 保護者等からの じゃがいもの家(放課後等デイサービス) 事業所評価の集計結果

公表：令和5年7月1日

アンケート期間：令和5年2月1日～令和5年2月28日

事業所名 じゃがいもの家

保護者等数(児童数) 18名 回収数 15名 割合 83.3%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	15	0	0	0	・2階もあり広い。	ご利用の人数や活動状況、時間帯によって快適に過ごしていただけるよう配慮しています。また、気持ちを落ち着かせたり、穏やかに過ごす場所や時間も作れるよう配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	15	0	0	0		基準を満たしています。複数部屋があるため、安全に過ごしていただけるよう職員配置や加配職員を配置できるよう工夫しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？	10	0	0	5	・覚えていません。	建物の構造上、完全なバリアフリー化は難しいですが、玄関の段差は必要に応じて踏み台などを設置して対応しています。設備等について改めて点検を実施していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか？	15	0	0	0	・モニタリングで話し合っています。	見学・体験、面談後、職員を交えアセスメントシートや面談内容を確認し、支援資料などを活用しながら支援会議を行ない、計画を作成しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか？	11	4	0	0	・毎年作品の仕上がりに成長を感じることができ活動プログラムだと思います。 ・やや固定化されている点はあると思いますが、子ども達にはその方が(変化に弱い子もいるので)助かる所も多いと思います。	年間予定として活動プログラムを決めています。学年や年齢、興味の有無、経験・未経験、得意・苦手などお子さまの状況に配慮し活動の内容や段階を設定、工夫して取り組みをすすめています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	0	0	14	1	・学校でそのような機会があると思うので必要だと感じていません。 ・不要なのでOK。 ・必要性を感じていないので今のままでいいと思います。 ・今のままでじゅうぶんです。 ・必要ないと思います。 ・今のままでいいと思っています。	今のところ、積極的な交流の機会はありません。お子さまやご家族のご要望を確認し、慎重に検討し段階的に機会を設けていきたいと考えています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていましたか？	15	0	0	0	・されています。	ご契約時や制度変更に伴い、重要事項説明書や資料等を使用して説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	15	0	0	0	・細やかな日々の成長も一緒に共有して頂き、前向きに子育てや療育に向かうことが出来ました。 ・連絡帳をいつも丁寧に書いてくださっています。	送迎時や連絡帳にてお知らせしたり、ご家族の思いなどを確認するようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	15	0	0	0		モニタリング等の面談時に相談を受けアドバイスを伝えたり、後日参考になるような資料をご案内、提供しています。必要であれば、保護者ご了解のもと、相談支援事業所など関係機関へ助言を求めています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか？	0	0	12	3	・何か開催されることがあれば、参加したいなどは思います。 ・不要なのでOK。 ・必要性を感じていないので今のままでいいと思います。 ・必要ないと思います。 ・とくに必要を感じません。	保護者等の皆さまからご要望があれば、保護者同士の関わりや交流をもてる機会を設定していきたいと思っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	12	0	0	3	・必要があれば対応してくれると信頼しています。 ・うちからは苦情はありませんのでわかりません。 ・とくに苦情などを出したことがないのでわかりません。	苦情等があれば、まずは電話等で迅速に対応、記録をとるようにしています。 重要事項説明書にて、お客様相談・苦情係を設置していることを説明しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	15	0	0	0		障害や年齢、言語の違い等に配慮し誤解がないよう意思疎通や情報の伝達ができるよう努めています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思いますか？	13	1	0	1	・SNSを通じて活動の様子がわかりやすく発信して頂けていると思います。	活動予定について毎月お便りを発行しています。活動状況のお知らせなども充実していきたいと考えています。
	14	個人情報に十分注意されていると思いますか？	15	0	0	0	・おそらく。 ・他の方（利用者）の個人名は全くききません。	保護者等の方へは個人情報の取り扱いについて、必要最低限の範囲内での使用の同意をいただいています。職員についても研修等にて継続して徹底していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか？	14	1	0	0	・モニタリングの時に毎回きいています。	保護者等の方へも周知を図っていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	12	0	0	3		継続して災害時に備え、保護者等の方へも取組みを周知していきます。
満足度	17	お子さまは通所(ご利用)を楽しみにしていますか？	14	1	0	0	・いつもおむかえに来ていただくのを今か今かと待っています！ ・行くまではブーブー言う。 ・とても楽しみにしていて毎日今日はじゃがいもある？ときいてきます。	楽しみなこと、得意なことを増やしていけるように、各活動を見直して改善していきます。
	18	事業所の支援に満足していますか？	15	0	0	0		みなさんに満足していただけるよう、支援方法や各活動を改善していきます。

厚生労働省ガイドライン策定検討会資料参考

【皆様からいただいたご意見】	
<p>・いつもありがとうございます。LINEで送られてくる写真はいつも楽しみで家族みんなで見ています。細かいことにも気が付いていろいろ教えてくださるので、それを参考に家でやってみたり学校に伝えてたりと助かっています。今後ともよろしくお願いいたします。</p> <p>・LINEで送ってくださる写真がとても嬉しいです。『〇曜日は会いたい子がいる』と子供から聞くことがあるので、職員の方々だけではなく横のつながりもできてきていることが感じられています。我が子だけでは上手に相手とコミュニケーションをとることが難しい場面があるので、子供同士で楽しく遊んだ(過ごした)と聞くと職員の方々が良いサポートをしてくださったんだな、と思っています。いつもありがとうございます。</p> <p>・劣等感を抱くことが多い息子を、いろいろな声かけて勇気づけて下さった小学校生活、おかげで「自分にもできる。いい所がある」とじぶんを信じる力になってくれました。親も不安があるときに相談する場所があることが心強かったです。じゃがいもの家を離れてこれから新しい場所へ出発する息子ですが、これまでの経験が彼の力になってくれると信じています。たくさんのお力をありがとうございました。</p> <p>・小学校入学前より長期にわたり支援して頂いております。成長するにつれ出来るようになった事は喜び、次々に起きる問題や親の悩みには、いつも寄り添いはげましてくれた事、本当に感謝しております。 特に個別学習や創作活動では、イスに座っていられなかったわが子に根気強く、温かく指導して頂き、現在は作業の場で大きく力を発揮しています。本人はおやつ作りが月の予定で一番楽しみな様子で予定表の写真は何度も見て『〇〇日はおやつづくり～♪』と言っています。 情緒が不安定になりやすい子ですが、本人が楽しみを持って利用し、意欲的に活動し”第二の我が家”のように過ごさせて頂いているのが”じゃがいもの家”です。残りわずかとなりましたが、最終日までよろしくお願い致します。</p> <p>・長く利用させていただきありがとうございます。子供も楽しく通い、親も安心して通わせられました。</p> <p>・いつもお世話になっております。これからもよろしくお願いいたします。</p> <p>・連絡帳にじゃがいもでの様子を丁寧に記入して頂き、またLINEで写真も送って頂きありがとうございます。子供が笑顔で楽しく過ごしている様子がわかりうれしいです。創作活動の作品も自宅に飾っています。モニタリングでは悩んだり、困っている事を親身になって聞いて下さり、子供だけではなく私もお世話になっております。これからも親子共々よろしくお願いいたします。</p>	