

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 7 月 20 日

事業所名 ポテトフィールド 保護者等数(児童数) 1 回収数 1 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？		1				安全に配慮しながら、部屋のレイアウトを変更するなどして必要に応じたスペース等を確保していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	1					配置基準を満たしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境 ※① になっていると思いますか？ また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか？	1					施設内のに段差はなく、バリアフリー化ができています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか？	1					日々、清掃を行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ※② が作成されていると思いますか？	1					面談等で課題情報の共有をし、計画に反映させています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか？	1					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	1					
	8 活動プログラム ※③ が固定化しないよう工夫されていると思いますか？						
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか？				1		利用者様の情緒面等を考慮し、積極的な交流の機会はありません。利用者様や保護者様の思い等を確認し、必要に応じて検討していきます。
保護者へ	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか？	1					丁寧に説明させて頂いています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされましたか？	1					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ※④ 等)が行われていますか？				1		保護者様の思いや都合等を確認し、必要に応じて検討していきます。

の 説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか？	1					連絡帳のやり取りや送迎時に情報共有を図っています。また、LINEなどのSNSも活用しています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	1					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか？			1			講演会やイベントの案内等をポータルフィールドにて提示しています。父母の会の開催は、保護者様の思いや都合等を確認し、必要に応じて検討していきます。
保護者への説明等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか？	1					苦情を頂いた場合は、全職員で情報共有をし、話し合いをして対応させていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	1					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思いますか？	1					活動内容について毎月、お便りを配布しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	1					個人情報の取り扱いについて、引き続き細心の注意を払っていきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか？ また、発生を想定した訓練が実施されていると思いますか？			1			マニュアルを策定しており、周知を図っていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？			1			定期的に訓練を行い。インスタグラム等のSNS等を通して周知していきます。
満足度	22	お子さまは通所を楽しみにしていますか？	1					楽しく通所できるように環境整備等を行い、利用者様の成長のサポートを引き続き支援していきます。
	23	事業所の支援に満足していますか？	1					満足いただけるよう、引き続き、利用者様の成長に合わせた支援していきます。