

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 7 月 20 日

事業所名 ポテトフィールド 保護者等数(児童数) 30 回収数 23 割合 75 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16		4	0	3 ・衝突等の工夫でスペースを確保するなど、狭さに対する工夫ができているようなので、気になりません。 ・人数が多い時はせまいと思います。 ・利用者の多い日は狭いように思いますが、近隣に民家などない為、自由度は高く感じます。 ・ケガなどもないし安心してお任せしています。	安全に配慮しながら、部屋のレイアウトをを変更するなどして必要に応じたスペース等を確保していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22		0	0	1 ・随時見ている訳ではないので、わかりませんが、そこは信頼しています。	配置基準を満たしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14		1	0	8	施設内のに段差はなく、バリアフリー化ができています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23		0	0	0 ・ポテトフィールドにお願いする一番の理由になっています。	面談等で課題情報の共有をし、計画に反映させています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19		4	0	0 ・おやつ作りの日を楽しみにしています。 ・同じ活動プログラムにして安定を図っているのか、月では変わりますが、毎週活動プログラムが同じのような気がします。 ・月全体で固定化されていないが、利用曜日が固定だと同じものになる。	活動プログラムのねらいが保護者様に伝わるよう、連絡帳や送迎でのやり取りを通して、伝えられるようにしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3		0	16	4 ・学校や習い事で交流があるので、特に求めています。 ・コロナなので、望んでいません。 ・本人自ら行くので求めている。 ・暗黙のルールが難しいので、本人が楽しめる場所で・・・と思っています。	利用者様の情緒面等を考慮し、積極的な交流の機会はありません。利用者様や保護者様の思い等を確認し、必要に応じて検討していきます。
保護者へ	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23		0	0	0	丁寧に説明させて頂いています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23		0	0	0 ・人との関わり方に課題があるので、家庭では見られない様子を教えていただいています。 ・通所した際にノートにあったことが記載しており、ありがたい。兄弟の用事でお話を伺えないことも多いので、助かります。	連絡帳のやりとりや送迎時に情報共有を図っています。職員間での利用者様の情報を共有を徹底し、送迎時に不足なく利用者様の情報を共有できるようにしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23		0	0	0 ・毎回相談にのって頂いています。 ・相談にのって頂けてありがたいです。	定期的にモニタリングを行い、課題への対応策を一緒に考えさせていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0		3	14	5 ・既に知り合っている保護者の方も何人かいるので、特に求めています。 ・下の子が小さいので、開催されても参加できませんが、他の親とも交流がしたい。 ・現状でよいと思います。	講演会やイベントの案内等をポテトフィールドにて提示しています。父母の会の開催は、保護者様の思いや都合等を確認し、必要に応じて検討していきます。

への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	0	2	2	・今のところ、苦情がありません。 ・利用させて頂いて長いですが、苦情になることなく対応して頂けてありがたいです。	苦情を頂いた場合は、全職員で情報共有をし、話し合いをして対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	0	・LINEで連絡できるようになってから、連絡帳より、細かくスピーディーなやり取りができるようになりました。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1	0	3	・ラインがあるので、助かっています。活動の写真も、とてもうれしいです。	活動内容について毎月、お便りを配布しています。 また、Instagramを開設しており、定期的にポテトフィールドの活動内容等を発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	19	0	0	3		個人情報の取り扱いについて、引き続き細心の注意を払っていきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	0	0	1	・コロナなど早めのご連絡を頂きました。 ・利用する前にちゃんと説明していただきました。	マニュアルを策定しており、周知を図っていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0	16		定期的に訓練を行い。Instagram等のSNS等を通して周知していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	7	0	0	・家に居ることが好きなので、しゅしゅ行きますが、楽しんで帰ってきます。 ・楽しみにしすぎて困るくらい ・行きたくないと言いますが、それは学校と同じで帰りは楽しそうにして“帰りたくない”と云っているので問題ないです。 ・ありますが、行けば楽しんで帰ってきます。 ・お菓子作りは特に楽しみなようです。 ・行くまでは億劫になる年頃になってきました。行ってからは楽しんで帰ってきます。	楽しく通所できるように環境整備等を行い、利用者様の成長のサポートを引き続き支援していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	0	・とても満足 ・はい。いつも大変助かっています。	満足いただけるよう、引き続き、利用者様の成長に合わせた支援していきます。

【皆様からいただいたご意見】

- ・学校で友達とトラブルが起きる事に対して、子供に直接支援して頂くだけでなく、支援内容を小学校に共有し、絵カードまで提供してくださいました。結果的に、子供の対応に苦慮する小学校の先生も助けて頂き感謝しています。
- ・お友達との関わり方について 送迎時に子供の様子や課題を細かく教えて頂いています
家庭では、把握できないので助かっています。支援の内容も子育ての参考になります。
- ・外遊びが大好きなので、土曜は月に1回くらいでもいいので、外で遊べたら、いいなあと思います。
- ・いつも暖かい支援ありがとうございます。
とても満足していてこれ以上のぞみませんが、あったらうれしいこと等を書きます。
ポテトでの女の子の友達との交流がとてもうれしい。他の遊びはしないかもしれませんが、女の子ならではの遊びで遊ばせてあげたい。
シルバニアやリカちゃんなどの女の子のおもちゃもあっていいのでは思いました。
他事業所で保護者会に行ったことがあり(他の保護者との交流)話すだけでとても救われました。高校の選び方などとても参考になったので、会わなくても何かしら交流があるといいなと思いました。
- ・送迎の際に、今日の様子や他の子との関わり方などの報告をいつもありがとうございます。本人はなかなか学校など、家の外での事を話してくれないので親のいない所での様子を教えていただけて助かっています。
- ・活動後に写真を送ってきてくださって、その写真がとても楽しそうなので、嬉しく拝見しています。個人的にはルールを守りながら、活動するサポートをしていただけているだけで充分です。いつもありがとうございます。
- ・いよいよポテトフィールドでの最後の年を迎えます。うちの子供も含めて、たくさんのお子さんと日々関わっていらっしゃる職員の方にモニタリングでは、次のステップに向けて見落とししている課題や今から準備が必要な課題を教えて下さるので、余裕を持って取り組む事ができ、大変ありがたいです。形になってきている事もたくさんあります。残りわずかですが、今年も職員の方に支えていただきながらフィールドでたくさん楽しい思い出を作ってほしいです。
- ・何か相談をしたい時に、しっかり話を聞いてアドバイスをしていただけるので有難いです。職員の方が、子供にしっかりと向き合ってくれていると感じられるので安心感があります。子供の気持ちに合わせて利用の有無を決めているので、利用回数が減ってしまいましたが、親としてはもう少し通ってほしいなと思っています。
- ・今年度はお友達と会えるから、行くのが楽しみと言う事が増えてきて、うれしく思っています。学校では、なかなか先生に見てもらいづらい友達関係でのやり取りをサポートしてもらいながら、学んでいけるので有難いです。冬休みにしていただいたSSTをまた定期的にやってほしいです。遊びの中から習得してほしいこと。会話のルールやパターンを形式として身につけてほしいこと。高学年に向けて、また、支援指導頂きたいです。よろしく願います。
いつも楽しく通えているので、母子関係(ほど良い距離感で)よくなっていると感じています。いつもありがとうございます。
- ・ポテトフィールドに通うことをとても楽しみにしています。コミュニケーションも多少とれるようになり、うれしく思います。
- ・いつも楽しみにしています。これからもよろしく願います。